

# Max 25, 50 & 100 (Telefon & Internet)

Kundennummer

## AUFTRAGGEBER/IN

Herr  Frau  mehrere Anschlussinhaber  Firma

Name

Vorname

Straße

Hausnummer (Installationsadresse)

PLZ

Ort

Mehrfamilienhaus (Etage, Raum, Wohnungsnummer)

Kontaktnummer (Mobiltelefon)

Geburtsdatum

Ihr Wunsch-Kennwort (mind. 6-stellig)

Wunschdatum der Umschaltung

Nur für Firmen:

Ansprechpartner

Handelsregisternummer

Rechnungsempfänger-Daten/Lieferschrift (falls abweichend)

Name

Vorname

Straße

Hausnummer (Rechnungsadresse)

PLZ

Ort

Beraten durch

Empfohlen von

## 1 ANGABEN ZUM TELEFONANSCHLUSS

**Mein aktueller Telefonanschluss** (Bitte wählen Sie ein Feld aus.)

**Ich habe einen funktionsfähigen Anschluss.**  
Aktivierungsgebühr einmalig 95,00 €

**Ich bestelle einen Neuanschluss.**  
Aktivierungsgebühr einmalig 149,00 €

Um die Rufnummern 4–10 nach der Übernahme (Portierung) nutzen zu können, entstehen Kosten. Diese finden Sie unter Punkt 4. (Rufnummernpaket)

### Vorhandene Rufnummer(n)

(Kreuzen Sie bitte an, welche Rufnummern Sie behalten möchten.)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hauptrufnummer	Rufnummer 2	Rufnummer 3	Rufnummer 4	Rufnummer 5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rufnummer 6	Rufnummer 7	Rufnummer 8	Rufnummer 9	Rufnummer 10

**Bei Umzug** (Anschlussmitnahme bei Umzug 50 €)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sperre des alten Anschlusses ab	Meine bisherige Anschrift (Name, Vorname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)

## 2 LEISTUNGEN ZU IHREM ANSCHLUSS

**Rufnummernunterdrückung**  
(kostenlos)

**kostenlose Freischaltung der 0900-Nummern**  
Diese Rufnummern sind aufgrund der teilweise hohen Gebühren von Drittanbietern grundsätzlich gesperrt. Sonderrufnummern werden separat abgerechnet.

### Kostenloser Einzelverbindungsanweis (EVN)

Sofern kein Kreuz gesetzt, wird Ihnen kein EVN zur Verfügung gestellt.

- Ich möchte einen EVN.
- Ich möchte einen verkürzten EVN.
- Ich möchte keinen EVN.

Nur für Firmen:

Ferner erkläre ich,  dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist.

dass eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

Der Antragsteller erklärt mit seiner Unterschrift, dass alle Mitbenutzer des Telefonanschlusses (z. B. Mitarbeiter) informiert worden sind und künftige Mitbenutzer unverzüglich informiert werden, dass mir im Rahmen des Einzelverbindungsanweises Telefonverbindungen mitgeteilt werden. Ein EVN kann nicht rückwirkend erstellt werden. Dieser muss vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden. Auf Wunsch dürfen auch Daten pauschal abgegotelter Verbindungen mitgeteilt werden.

## 3 TELEFONBUCH-EINTRAG

Wünschen Sie keinen Standard-Eintrag (Vorname, Name, Straße), kreuzen Sie bitte an.

**kostenloser Standardeintrag verkürzt**  
(1. Buchstabe des Vornamens, Name, Straße, Hausnr.)

**kein Eintrag**

**abweichender Eintrag:**  
(ggf. Beiblatt beilegen)

Telefonbucheintrag in folgenden Medien

**elektronische Verzeichnisse/Online**

**telefonische Auskunft**

**Printmedien (Telefonbuch)**

**Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten „Inversuche“**  
(Rückwärtssuche: mittels Telefonnummer Anschlussinhaber ermitteln) durch Anbieter von Auskunftsdiensten.

## 4 WÄHLEN SIE IHRE KOSTENLOSEN E-MAIL-ADRESSEN

Wir prüfen, ob Ihre Wunschadressen noch frei sind.

E-Mail-Adresse 1:  @schlau.com

E-Mail-Adresse 2:  @schlau.com

# Max 25, 50 & 100 (Telefon & Internet)

## 5 WÄHLEN SIE IHREN TELEFON- UND INTERNETANSCHLUSS (Preise inkl. Telefon-Grundgebühr und inkl. 6 € Rabatt für Stromkunden\*)

**Max 25** Telefon & Internet **25/5 Mbit/s** ab **38,99 €**/Monat  
(download/upload)\*1

**Max 50** Telefon & Internet **50/10 Mbit/s** ab **46,99 €**/Monat  
(download/upload)\*1

**Max 100** Telefon & Internet **100/40 Mbit/s** ab **49,99 €**/Monat  
Hinweis: Nicht flächendeckend verfügbar (download/upload)\*1

zzgl. einmalige Aktivierungsgebühr für Anschlussübernahme (funktionsfähiger Telefonanschluss): 95,00 €  
 zzgl. einmalige Aktivierungsgebühr Neuanschluss (kein funktionsfähiger Telefonanschluss): 149,00 €

- Internetflatrate
- Telefonflatrate ins deutsche Festnetz<sup>3</sup>
- zwei sichere E-Mail-Adressen
- zwei Leitungen, bis zu drei Rufnummern

- Sparoption:** ohne Telefonflat – 5,00 €/Monat
- Zusatzoption:** Rufnummernpaket (4.–10. Rufnummer) + 6,00 €/Monat
- Zusatzoption:** öffentlich dynamische IP-Adresse + 2,50 €/Monat
- IPTV:** einmalige Anschlussgebühr + 19,99 €  
 Basic Paket + 9,99 €/Monat  
 IPTV-Box + 4,99 €/Monat

## 6 EXKLUSIV: RABATT FÜR STROMKUNDEN: 6 € / MONAT\*

Ich bin Stromkunde von energis oder einem der saarländischen Stadtwerke und möchte vom monatlichen Rabatt profitieren.

(Hiermit bestätige ich, dass schlau.com den Stromkunden-Datenabgleich durchführen darf.)

Stromkunden-Nr.

Ich bin noch kein Stromkunde von energis oder einem der saarländischen Stadtwerke. Einen Antrag zur Aufnahme der Stromversorgung habe ich gleichzeitig abgeschlossen, um vom monatlichen Rabatt zu profitieren.

(Der Rabatt wird gewährt ab Datum der Aufnahme der Stromlieferung.)

Nein, danke. Ich möchte nicht vom Rabatt für Stromkunden profitieren  
(zzgl. 72,00 €/Jahr).

## 7 WÄHLEN SIE IHRE HARDWARE

aktuell hochwertige FRITZ!Box **kostenlos!**<sup>3</sup>

kundeneigenes Netzabschlussgerät

(Bitte beachten Sie die Hinweise in unserer Schnittstellenbeschreibung. Diese finden Sie auf [www.schlau.com](http://www.schlau.com))

Zusatzoption für schlau.com FRITZ!Box: Basisinstallation durch schlau.com für einmalig 69,00 €

Die Basisinstallation beinhaltet: Anfahrt, Aufbau und Installation der Hardware, Einrichten des Internetzugangs auf einem PC oder Notebook, Einrichten der Telefonie mit bis zu zwei Rufnummern, Funktionsprüfung Internet/Ersteinwahl ins Internet, Funktionsprüfung Telefonie. Grundlage der Basisinstallation ist ein funktioneller und virenfreier PC mit Netzwerkkarte (Gigabit Ethernet), der durch die FRITZ!Box am schlau.com Netz angeschlossen werden kann.

## 8 WÄHLEN SIE IHRE ART DER RECHNUNGSSTELLUNG

Bitte senden Sie mir meine Online-Rechnung an folgende E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse gemäß Ziffer 4. Sollte keine E-Mail-Adresse angegeben sein, erhalten Sie die kostenpflichtige Papierrechnung. Diese E-Mail-Adresse wird auch zur Kontaktaufnahme genutzt.

Bitte senden Sie mir eine Papierrechnung zu einem Mehrpreis von 1,95 €/Monat zu (Gilt auch, wenn keine E-Mail-Adresse angegeben ist. Online-Rechnung entfällt.)

## 9 SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT Die Erteilung des nachfolgenden SEPA-Lastschriftmandates ist eine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages.

Bankverbindung Rechnungsempfänger

Kreditinstitut

IBAN (in der Regel 22 Stellen)/Kontonummer

BIC (maximal 11 Stellen)/Bankleitzahl

Kontoinhaber falls abweichend vom Rechnungsempfänger

Name und Vorname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Ich ermächtige die VSE NET GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der VSE NET GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE27ZZZ0000096968  
 Mandatsreferenz: (wird separat mitgeteilt)

Ort, Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

## 10 AUFTRAGSERTEILUNG, WIDERRUFSBELEHRUNG UND VERTRAGSLAUFZEIT

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen (AGB/BGB) der VSE NET GmbH zum Produkt schlau.com, die Sie über den QR-Code oder unter [www.schlau.com](http://www.schlau.com) abrufen können und mit deren Geltung Sie sich mit Ihrer Unterschrift einverstanden erklären. Sie haben das Recht, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular sind auf dem beigefügten separaten Blatt dieses Vertrages enthalten. Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate (12 Monate bei Telefon pur) ab Freischaltung des Anschlusses. Der Vertrag verlängert sich nach der Mindestlaufzeit um 12 Monate, wenn er nicht 4 Wochen vor Vertragsende gekündigt wird.



Ja, ich bin damit einverstanden, dass mich die VSE NET GmbH für die Bereitstellung von Telefon- und Internet-Diensten zukünftig per  Telefon  E-Mail  Brief über interessante neue Angebote der VSE NET GmbH informiert. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der VSE NET GmbH widerrufen.

Darüber hinaus kann die VSE NET GmbH Text- oder Bildmitteilungen zur Kundenberatung, Werbung oder Marktforschung an Ihr Telefon oder Ihre Post- oder E-Mail-Adresse versenden. Dem können Sie jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber VSE NET GmbH, Nell-Breuning-Allee 6, 66115 Saarbrücken, [info@schlau.com](mailto:info@schlau.com) widersprechen.

Bitte beachten Sie, dass eine Preselection- oder Call-by-Call-Nutzung für schlau.com Internetkunden, ebenso wie die Nutzung eines DSL-Zugangs eines Alternativenbieters, nicht mehr möglich ist. Weiterhin sind die kennwortgeschützten T-Online-Dienste über schlau.com nicht mehr zu erreichen.

### Erklärung zur Rufnummernmitnahme/Portierungserklärung

Hiermit kündige ich den Anschluss bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin der Umschaltung zu schlau.com. Bei einer Rufnummernmitnahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Übernahme der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels durchzuführen. Ich bevollmächtige schlau.com, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und gegebenenfalls den Auftrag zur Rufnummernmitnahme mitzuteilen.

Ort, Datum, Unterschrift Auftraggeber/in

## Unbeschwertes Telefonieren – Telefonflatrate\*<sup>2</sup> ins deutsche Festnetz

Mit Telefonflatrate\*<sup>2</sup> 0,0 ct/Min.

## Preise national, deutsches Mobilfunknetz und Auslandsgespräche

Hauptzeit:	Mo. – Fr.	8 – 18 Uhr
Nebenzeit:	Mo. – Fr., Sa., So., Feiertage (Saarland)	18 – 8 Uhr

Preise in ct/Min. Preise in ct/Min.

Gesprächspreise national Natives Festnetz	Hauptzeit	Nebenzeit
„schlau.com miteinander“	1,00	1,00
City	2,50	1,25
Saarland	3,00	1,50
Deutschland	4,00	2,00

### Nationales Mobilfunknetz

D1 T-Mobile, D2 Vodafone	15,00	15,00
E-Plus, O <sub>2</sub> , mobilcom	17,00	17,00

Die Abrechnung erfolgt minutengenau. Sonstige Gesprächspreise, z. B. für Gespräche zu Sonderrufnummern, können auf [www.schlau.com](http://www.schlau.com) eingesehen werden.

### Internationales Festnetz (rund um die Uhr)

Ausland 1 Festnetz 2,0 ct/Min.

Australien, Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii, Israel, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Südkorea, USA

Ausland 2 Festnetz 4,5 ct/Min.

Alaska, Andorra, Argentinien, Bulgarien, Chile, Estland, Finnland, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Hong Kong, Irland, Island, Japan, Kokos- & Weihnachtsinseln, Malaysia, Malta, Monaco, Neuseeland, Panama, Puerto Rico, San Marino, Philippinen, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Sudan, Swaziland, Tansania, Togo, Trinidad und Tobago, Slowakei, Slowenien, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern (griech.)

Ausland 3 Festnetz 8,0 ct/Min.

Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Costa Rica, Georgien, Irak, Iran, Jordanien, Kolumbien, Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Malawi, Martinique, Mazedonien, Nördliche Marianen, Pakistan, Peru, Reunion, Rumänien, Russland, Sambia, Serbien, Südafrika, Ukraine, Zypern (türk.)

Ausland 4 Festnetz 15,0 ct/Min.

Albanien, Algerien, Armenien, Bahrain, Benin, Bermuda, Ecuador, El Salvador, Französisch-Guayana, Gabun, Ghana, Guatemala, Indien, Indonesien, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Marokko, Mexiko, Mo-sambik, Nigeria, Paraguay, Ruanda, Samoa, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vietnam

Ausland 5 Festnetz 25,0 ct/Min.

Ägypten, Angola, Anguilla, Antigua Barbuda, Aserbaidschan, Bhutan, Bolivien, Bosnien Herzegovina, Burkina Faso, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Färöer, Jemen, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kongo, Lettland, Mauritius, Mayotte, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Niederländische Antillen, Niger, Oman, Philippinen, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Swaziland, Tansania, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Zentralafrika

Ausland 6 Festnetz 40,0 ct/Min.

Afghanistan, Äquatorialguinea, Aruba, Äthiopien, Barbados, Belize, Botswana, Burundi, Dominica, Eritrea, Französisch Polynesien, Gambia, Grenada, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kap Verde, Katar, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Palästina, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und Grenadinen, Surinam, Tonga, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland

Ausland 7 Festnetz 80,0 ct/Min.

Cookinseln, Demokratische Republik Kongo, Djibuti, Falklandinseln, Fidschi, Grönland, Guinea, Himmelfahrtsinsel, Kiribati, Kuba, Myanmar, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua Neuguinea, Samoa, Somalia, Syrien, Tuvalu, Vanuatu

Ausland 8 Festnetz 120,0 ct/Min.

Ehem. australische Territorien, Diego Garcia, Nauru, Norfolkinseln, Salomonen, Sao Tome und Principe, St. Helena, Tokelau, Wallis und Futuna

Ausland mobil 25,0 ct/Min.

Ehem. australische Territorien, Diego Garcia, Nauru, Norfolkinseln, Salomonen, Sao Tome und Principe, St. Helena, Tokelau, Wallis und Futuna

## Sonstige Preise und Gebühren

### Anschluss- & Servicepreise Telefon und Internet

**einmalig**

#### Einmalige Aktivierungsgebühr

Aktivierungsgebühr bei Anschlussübernahme	95,00 €
Aktivierungsgebühr bei Neuanschaltung	149,00 €

#### Einmalige Änderungspreise

Anschlussmitnahme bei Umzug	50,00 €
Nachträgliche Zuweisung neuer Rufnummern	20,00 €
Telefonanlage Eumex 401 PC, zzgl. Versandkosten* <sup>3</sup>	95,00 €
Aufwandsgebühr Anschlusssperre	15,00 €
Rufnummernsperre (Ausland, Mobilfunk, Sonderrufnummern)	je 5,00 €
Weitere Rufnummern/MSN (bis zu 10 Stück)	6,00 €/Monat
Nachträgliche Änderung des Internetprofils	20,00 €
öffentlich dynamische IP-Adresse	2,50 €/Monat

#### Servicepreise

Basisinstallation* <sup>4</sup>	69,00 €
Erweiterte Installation* <sup>5</sup> /Störungsbehebung vor Ort	
Anfahrtszuschale* <sup>6</sup>	25,00 €
+ Entgelt pro Arbeitseinheit (1/4 Stunde)	15,00 €
sonstige Arbeiten* <sup>7</sup>	nach Aufwand

Für die Rufnummernportierung bzw. Rufnummernmitnahme zu einem anderen Anbieter wird bei Kündigung eine Gebühr von 15,00 Euro (brutto) erhoben.

Bei nicht erwünschter Online-Rechnungsstellung werden Mehrkosten von 1,95 Euro/Monat berechnet.

## Sie haben sich für schlau.com entschieden – was passiert jetzt?

Nachdem Ihr ausgefülltes Formular eingegangen ist, erfolgt die Auftragserfassung bei schlau.com. Bereits nach wenigen Tagen erhalten Sie eine Auftragsbestätigung.

Ihr Wechsel wird besonders angenehm gestaltet, denn schlau.com kündigt für Sie bei Ihrem derzeitigen Anbieter (Achtung: Die Leistungen von Drittanbietern müssen Sie selbst übernehmen). Das Portierungsdatum erhalten Sie bequem per Post. Danach wird Ihr Internetzugang bei schlau.com eingerichtet und die Hardware an Sie versandt.

Sollten Sie eine Basisinstallation gebucht haben, kommt am Tag der Umschaltung ein Techniker bei Ihnen vorbei und schließt Ihre Geräte an.

Sie sehen: Bald ist es soweit – mit schlau.com telefonieren und surfen Sie schon in nächster Zeit rasend schnell. Bei Fragen sind wir gerne für Sie da: unter der kostenlosen Service-Nummer **0800 000 11 32**.

\* Preis beinhaltet bereits 6,00 Euro (brutto) Rabatt für Stromkunden von energis oder einem der saarländischen Stadtwerke. Für Nicht-Stromkunden von energis oder einem der saarländischen Stadtwerke addieren sich je 6,00 Euro hinzu.

<sup>1</sup> Die maximale Bandbreite Ihres Anschlusses hängt von mehreren Faktoren ab und kann nicht garantiert werden. Die Verfügbarkeit ist standortabhängig. Das Produkt kann nicht flächendeckend angeboten werden.

<sup>2</sup> Gilt für Telefonate ins deutsche Festnetz (außer Sonderrufnummern). Echte Flatrate: keine Zuschläge auf Verbindungen zu anderen Netzbetreibern.

<sup>3</sup> Die von der VSE NET GmbH kostenfrei bereitgestellte Hardware bleibt Eigentum der VSE NET GmbH.

<sup>4</sup> Die Basisinstallation umfasst den Anschluss der von der VSE NET GmbH bereitgestellten oder bei der VSE NET GmbH gekauften Hardware an das vorhandene Leitungsnetz. Grundlage der Basisinstallation ist ein funktionierender und virenfreier PC mit Netzwerkkarte, der am schlau.com Netz angeschlossen werden kann.

<sup>5</sup> Die erweiterte Installation umfasst weitergehende Installationen an Ihrem Leitungsnetz wie den Aufbau und die Einrichtung einer TK-Anlage, die bei VSE NET gekauft wurde, und Leitungsnetzarbeiten. Das Einbinden weiterer Endgeräte in das WLAN-Netz der bei schlau.com gekauften Hardware (z. B. FRITZ!Box) ist grundsätzlich möglich. Die Inbetriebnahme und Installation von nicht bei schlau.com gekaufter Hardware kann nicht gewährleistet werden. Die Endgeräte müssen virenfrei und mit aktueller Software ausgestattet sein.

<sup>6</sup> Wegezeiten werden nicht als Arbeitszeiten gerechnet.

<sup>7</sup> Sonstige Arbeiten umfassen insbesondere Änderungen/Erweiterungen der bestehenden Hausverkabelung, Setzen neuer Netzabschlüsse etc. und werden nach Aufwand berechnet.

## Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der VSE NET GmbH, Abteilung schlau.com, Nell-Breuning-Allee 6, 66115 Saarbrücken, Tel.: 0681 607-1111, Fax: 0681 607-1112, Mail: info@schlau.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**FÜR IHRE UNTERLAGEN!**  
Bitte nicht mit dem Vertrag zurücksenden.



## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*

schlau.com Kundennummer (sofern bekannt)
bestellt am*/erhalten am*
Name des/der Kunden
Straße, Hausnummer
PLZ, Ort

**VSE NET GmbH**  
**Abteilung schlau.com**  
**Nell-Breuning-Allee 6**  
**D-66115 Saarbrücken**

Oder per Fax 0681 607-1112  
Oder per E-Mail info@schlau.com

Ort, Datum	Unterschrift des/der Verbraucher(s)
------------	-------------------------------------

**X**

\* Unzutreffendes bitte streichen.

## 1 Allgemeines

Wir von VSE NET GmbH („VSE NET“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen.

Die nachfolgenden Hinweise beruhen auf Art 13 ff der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dienen dem Datenschutz sowie unserer Informationspflicht bei Erhebung personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefon- und Faxnummern, IP-Adresse, Informationen zum Teilnehmeranschluss, Verbindungsdaten), Ihre Abrechnungsdaten (z.B. Einzelverbindungsabrechnung, Bankdaten, Zahlungsdetails) sowie Informationen über Ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten, Zahlungsverhalten).

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

## 2 Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

VSE NET GmbH  
Nell-Breuning-Allee 6  
66115 Saarbrücken  
Tel.: +49 681 607-1111  
Fax: +49 681 607-1112  
E-Mail: info@vsenet.de

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der VSE NET haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (Datenschutz@vsenet.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

## 3 Zwecke, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

### 3.1 Vertragserfüllung und Abrechnung sowie rechtliche Verpflichtungen

VSE NET erhebt, verarbeitet und nutzt Bestandsdaten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung der vereinbarten Telekommunikationsdienste zu begründen, inhaltlich auszugestalten, zu ändern und zu beenden (vgl. Art. 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO sowie § 95 i.V.m. § 3 Nr. 3 Telekommunikationsgesetz). Im Einzelnen handelt es sich um die von Ihnen bei Auftragserteilung mitgeteilten Kunden- und Abrechnungsdaten sowie Ihre Benutzeridentifikationen und von VSE NET erhaltenen E-Mail-Adressen. Hierzu gehören aber auch Daten zur Störungs- und Missbrauchserkennung von Telekommunikationsdiensten.

VSE NET erhebt, verarbeitet und nutzt zudem Ihre sogenannten Verkehrsdaten, soweit dies zur Durchführung und Abrechnung der vereinbarten Telekommunikationsdienste oder zur Erfüllung von gesetzlichen Auskunftspflichten notwendig ist (vgl. Art. 6 Absatz 1 lit. b) und c) DSGVO sowie § 96 i.V.m. § 3 Nr. 30 Telekommunikationsgesetz).

Hierzu zählen z.B. die Rufnummer bzw. Kennung des anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung mit Datum und Uhrzeit, die übermittelten Datenmengen soweit hiervon Preise abhängen, der von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienst, die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen mit Beginn und Ende sowie Datum und Uhrzeit, sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verkehrsdaten. Im Rahmen von Internetzugangsdiensten werden auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende Ihrer Zuteilung nach Datum und Uhrzeit gespeichert.

VSE NET erhebt, verarbeitet und nutzt die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Telekommunikationsdienste erforderlichen Abrechnungsdaten (vgl. Art. 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO sowie § 97 Telekommunikationsgesetz). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlusssperren, eingereichte Beanstandungen usw.

VSE NET übermittelt standardmäßig die Anzeige Ihrer Rufnummer. Sie können die Nummernanzeige für jeden abgehenden Anruf einzeln oder auf gesonderten Antrag dauernd unterdrücken (§ 102 Telekommunikationsgesetz). Ausgenommen hiervon sind Verbindungen zu Notrufanschlüssen der Polizei und Feuerwehr. Sofern Sie es wünschen, wird Ihre Rufnummer auch bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt.

VSE NET übermittelt, sofern Sie uns hierzu einen Auftrag erteilt haben, Ihren Namen mit Rufnummer, Adresse und ggf. weiteren Angaben in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird (vgl. § 104 Telekommunikationsgesetz). Sie können jedoch selbst bestimmen, welche Ihrer Angaben in dem Verzeichnis veröffentlicht werden sollen, dass die Eintragung nur in gedruckten oder elektronischen Verzeichnissen erfolgt oder dass jegliche Eintragung unterbleibt. Zudem können Sie entscheiden, ob sich die telefonische Auskunft auf Ihre Rufnummer beschränkt oder dass jegliche telefonische Auskunft unterbleibt. Es steht Ihnen frei, jederzeit der von Ihnen beantragten Nutzung Ihrer Kundendaten mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise zu widersprechen.

VSE NET ist verpflichtet, Name und Adresse für die Inversuche (Auskunft bestimmter Teilnehmerdaten aufgrund der Rufnummer) an Auskunftsanbieter herauszugeben. Sie können der Freigabe Ihrer Adressdaten für die Inversuche jedoch jederzeit widersprechen. VSE NET gibt Ihre Daten grundsätzlich nur dann heraus, wenn Sie den Eintrag in ein Telekommunikationsverzeichnis beantragt haben (vgl. § 47 Telekommunikationsgesetz).

**Sofern Sie uns lediglich als abweichender Rechnungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.**

### 3.2 Werbung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 Absatz 1 lit. a) DSGVO. Hierauf gestützt schicken wir Ihnen Produktinformationen zu Dienstleistungen, welche denen ähnlich sind, die Sie als Bestandskunde bereits bei uns in Anspruch genommen haben. Hierfür nutzen wir auch die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Um Werbung an Sie zu adressieren, geben wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an Dritte und Auftragsverarbeiter (z.B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter, die diese verarbeiten, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gemäß Art. 7 Absatz 3 DSGVO widerrufen.

### 3.3 Markt- und Meinungsforschung

VSE NET wird Ihren Namen und Ihre Adresse an Markt- und Meinungsforschungsinstitute nur dann weitergeben, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von VSE NET oder Dritter erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (vgl. Art. 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO).

### 3.4 Bonitätsprüfung

Vor dem Hintergrund der Regelung in Art. 6 Absatz 1 lit b) und f) DSGVO führt VSE NET vor dem Vertragsabschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch und bezieht die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsabschluss mit Ihnen ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie übermittelt VSE NET Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG, Karcherstraße 10, 66111 Saarbrücken. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von VSE NET erforderlich und durch eine Interessenabwägung zugunsten von VSE NET gerechtfertigt. Ohne eine Weitergabe an eines dieser Unternehmen kann VSE NET Ihre Bonität nicht überprüfen. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung zu verarbeiten, nämlich die damit verbundene Bewertung Ihrer Bonität vor Vertragsabschluss und die Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen für VSE NET.

Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt unser berechtigtes Interesse nicht, da wir diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwenden und Sie mit einer solchen Nutzung Ihrer Daten zur Bonitätsprüfung bei der Anbahnung vertraglicher Beziehungen rechnen können. Zudem werden Sie durch diese Verarbeitung gleichermaßen geschützt, da Sie derart vor dem Eingehen von Verträgen geschützt werden können, die Ihre Leistungsfähigkeit übersteigen.

### 3.5 Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird VSE NET Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

## 4 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

### 4.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von VSE NET („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von VSE NET tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der innogy-Unternehmensgruppe oder externe Unternehmen und Partner handeln. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Wirtschaftsprüfer, Auskunftsdateien, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Versanddienstleister, Call-Center, Marketing- und Mediaagenturen, Marktforschungsinstitute, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und Kooperationspartner. Aber auch öffentliche und externe Stellen können Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z.B. Strafverfolgungsbehörden).

Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 3.1. – 3.4.

Bbeauftragte Dienstleister werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch VSE NET verpflichtet.

### 4.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen außerhalb der Europäischen Union erfolgt nicht.

## 5 Datenspeicherung und Datenlöschung

Abgesehen von den im Folgenden ausgeführten Ausnahmen löschen wir Ihre Bestandsdaten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Dies wäre in der Regel nach 10 Jahren. Bis dahin werden Ihre Daten gesperrt. Die Sperrphase bis zur Löschung beginnt am Ende des Jahres, das auf das Vertragsende folgt. Sind Daten hiervon nicht betroffen, werden sie gelöscht.

Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisiebemühungen erneut von unseren Produkten und Dienstleistungen zu überzeugen. Durch einen Widerspruch haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Verarbeitung zu unterbinden. VSE NET verwendet diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzt hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem früheren Kundenverhältnis.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zur werblichen Ansprache für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung unabhängig von der Dauer des Bestehens des Vertragsverhältnisses. Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus, findet statt, wenn sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen.

Verkehrsdaten löschen wir sofort, wenn sie für eine Abrechnung nicht mehr relevant sind und spätestens 6 Monate nach Rechnungsversand. Daten zu Internet-Sessions werden spätestens nach 7 Tagen, meistens direkt nach Ende der Session gelöscht.

Einzelbindungsnachweise löschen wir spätestens nach 6 Monaten. Daten zur Bonitätsprüfung löschen wir 6 Wochen nach der Anfrage.

## 6 Ihre Rechte

Zur Ausübung Ihrer nachfolgend genannten Rechte aber auch bei Fragen und Anmerkungen zum Datenschutz können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2. genannten Kontaktdaten gerne an uns wenden.

### 6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben (vgl. Art. 15 DSGVO). Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen:

- Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder auf sonstige Weise unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Löschung der Daten, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie Ihre erteilte Einwilligung widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung/Sperrung für bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO).

### 6.2 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der **Werbung oder Marktforschung** einzulegen.

Ein Widerspruch ist grundsätzlich ohne Angabe von Gründen möglich. VSE NET wird Ihre Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die vorgenannten Zwecke verwenden und die Daten löschen, sofern sie nicht zur Erfüllung anderer Zwecke erforderlich sind.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung, wie in dieser Datenschutzerklärung einzeln dargelegt, vornehmen, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**. Solche Gründe liegen insbesondere dann vor, wenn diese Ihren Interessen ein besonderes Gewicht verleihen und hierdurch die Interessen von VSE NET überwiegen; dies gilt vor allem dann, wenn diese Gründe VSE NET nicht bekannt sind und daher nicht bei der Interessenausübung berücksichtigt werden konnten.

### 6.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### 6.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Für VSE NET ist grundsätzlich die Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Postfach 80 01, 53105 Bonn zuständig.

Alternativ können Sie sich an die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstraße 30, 53117 Bonn, Tel.: +49-228-997799-0, Fax: +49-228-997799-5550, E-Mail: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de) sowie an das Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken, Tel.: +49-681-94781-0, Fax: +49-681-94781-29, E-Mail: [poststelle@datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz.saarland.de) wenden.

### 6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO). Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.